



Algemene Voorwaarden

1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en diensten geleverd door **Coffee Moments**, gevestigd aan **Wechelsebaan 147c, 2275 Lille**, betreffende het aanbieden van mobiele koffiediensten op locatie via een koffiewagen.

2. Diensten

Coffee Moments levert ambachtelijke koffiediensten op locatie, inclusief barista-service, koffiewagen, koffieproducten en eventuele aanvullende dranken. De exacte invulling van de dienstverlening wordt schriftelijk overeengekomen met de opdrachtgever.

3. Reservering en Betaling

- Een boeking is pas definitief na schriftelijke bevestiging en ontvangst van een aanbetaling van 30% van het totaalbedrag.
- Het resterende bedrag dient uiterlijk 14 dagen vóór het evenement voldaan te zijn.
- Betaling gebeurt via bankoverschrijving, tenzij anders overeengekomen.

4. Annulering

- Annulering tot 30 dagen vóór het evenement: volledige terugbetaling van de aanbetaling.
- Annulering tussen 30 en 7 dagen vóór het evenement: 50% van het totaalbedrag wordt aangerekend.
- Annulering binnen 7 dagen vóór het evenement: het volledige bedrag wordt aangerekend.

5. Locatievereisten

De opdrachtgever zorgt voor een toegankelijke en veilige locatie met voldoende ruimte voor de koffiewagen, een vlakke ondergrond en indien nodig toegang tot elektriciteit (220V). Eventuele vergunningen of toelatingen zijn de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever.

6. Aansprakelijkheid

Coffee Moments is niet aansprakelijk voor schade aan eigendommen of personen, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor schade veroorzaakt door gasten of derden.

7. Overmacht

In geval van overmacht (zoals extreme weersomstandigheden, technische storingen, ziekte, etc.) behoudt Coffee Moments zich het recht voor om de dienstverlening te annuleren of te verplaatsen. Er wordt in overleg gezocht naar een passende oplossing.

8. Privacy

Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst en worden niet gedeeld met derden zonder toestemming.

9. Toepasselijk recht

Op deze voorwaarden is het Belgisch recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in het arrondissement **Turnhout**.